

## **PROCEDURE PER PASSWORD E PIN DIMENTICATO E/O SMARRITO**

A tutti i genitori

Buongiorno, vista la richiesta da parte di molti genitori che si trovano nella situazione di aver smarrito o dimenticato password e/o PIN, si vuole dare un contributo affinché la procedura di reset possa essere eseguita in autonomia. La procedura è la seguente:

### **Reset password di accesso:**

**DA PC** - inserire nome utente ( formato da caratteri solo numerici) o email e cliccare su “password dimenticata” – successivamente vi chiederà di inserire l’email (quella comunicata alla scuola al momento dell’iscrizione) e dando ok vi arriverà email da [scuoladigitale@axioscloud.it](mailto:scuoladigitale@axioscloud.it) con le indicazioni da seguire. Questa procedura è relativa SOLO al recupero della password.

**DA SMARTPHONE** – stessa procedura come sopra solo che avrete “reset password” anziché “password dimenticata”

### **Reset PIN (da usare solo per giustificare le assenze)**

**Il PIN è cosa diversa dalla password. Per generarlo dovete essere in possesso delle credenziali di accesso (nome utente e password). Se non le avete più dovete prima rigenerare seguendo la procedura suddetta.**

**DA SMARTPHONE** – inserire le credenziali di accesso al R.E. una volta entrati seguire il seguente percorso:

posizionarsi in alto a sx sulle 3 linee orizzontali e scegliere “Versione WEB”, scegliere Profilo che si trova a dx del simbolo della busta, scegliere di nuovo Profilo e tra le varie opzioni cliccare su “utente, cambia password e/o PIN”. Seguire procedure.

**DA PC** – inserire le credenziali di accesso al R.E. una volta entrati seguire il seguente percorso:

posizionarsi in alto a dx, scegliere Profilo che si trova a dx del simbolo della busta, scegliere di nuovo Profilo e tra le varie opzioni cliccare su “utente, cambia password e/o PIN”. Seguire procedure.